

COMUNITÀ DI PRATICA SU UMANIZZAZIONE DELLE CURE E BENESSERE ORGANIZZATIVO

23 gennaio 2025 | h13,00-14,00

I sistemi sociosanitari si misurano con un bisogno crescente di umanizzazione delle cure e di orientamento alla persona nella sua interezza, e non solo alla cura della malattia. Salute e malattia, come sottolineato dall'OMS, sono strettamente collegate alla dimensione fisica, ma anche a quella psicologica, spirituale e sociale degli esseri umani e al contesto ambientale nel quale vivono. Un approccio, questo, che privilegia la visione salutogenica, includendo a pieno titolo la prevenzione, e il riconoscimento della centralità della persona. Una presa in cura efficace richiede, quindi, conoscenze tecniche, ma anche attenzione per tutto ciò che ruota intorno alla esperienza di vita e della malattia, e la capacità di coniugare competenze biomediche e relazionali per favorire il dialogo e l'ascolto tra chi si prende cura e chi è curato. Ciò comporta, tra l'altro, l'esigenza di investire in empowerment e partecipazione dei cittadini, e di occuparsi allo stesso tempo di garantire agli operatori sanitari tutte le skill necessarie e il benessere organizzativo opportuno.

FIASO, da sempre attenta alle buone pratiche in grado di accrescere il valore di ciò che il sistema sanitario mette a disposizione dei cittadini, presenta in questo webinar le esperienze su *umanizzazione delle cure e benessere organizzativo* realizzate da tre Aziende sanitarie - l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena, l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Senese e l'ASL4 Liguria - che hanno deciso di unire le forze attraverso un *protocollo di collaborazione* per la condivisione delle best practice, l'accrescimento delle competenze dei professionisti e la costituzione di una rete di relazioni professionali interaziendali stabili nel tempo.

La collaborazione tra le tre Aziende punta a consolidare un metodo di lavoro e una proposta strutturata che consentano di guardare ad *umanizzazione delle cure e benessere organizzativo* non come elementi aggiuntivi ma strutturali, costitutivi della costruzione di salute. In questo percorso, che proseguirà nei prossimi mesi attraverso le attività di laboratori tematici nell'ambito di un convegno in programma il prossimo 7 aprile a Siena, si inserisce la promozione e lo sviluppo di una vera e propria *comunità di pratica* nazionale a cura di FIASO, aperta a tutte le Aziende associate interessate, per permettere il confronto diretto e continuo tra esperienze, la diffusione di metodologie efficaci e soluzioni già sperimentare con successo, l'elaborazione di strategie condivise, anche in chiave di una sempre migliore, efficace e sostenibile tenuta del sistema sanitario, nella prospettiva tracciata al riguardo ancora di recente dal Ministero della salute.

Con questo webinar FIASO apre la *comunità di pratica su umanizzazione delle cure e benessere organizzativo* alle Aziende associate, e mette a loro disposizione la possibilità di partecipare al percorso che si svilupperà nei prossimi mesi e di condividere esperienze, progetti, obiettivi, professionalità.

PROGRAMMA

13:00 Introduzione

Paolo Petralia

13:10 Umanizzazione e benessere organizzativo in tre Aziende sanitarie

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI MODENA
Ilenia Doronzo

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA SENESE
Ines Ricciato

ASL4 LIGURIA
Maria Elena Secchi

13:40 Le esperienze del gruppo interaziendale

Claudio Vagnini

13:45 I laboratori tematici e il convegno del 7 aprile 2025

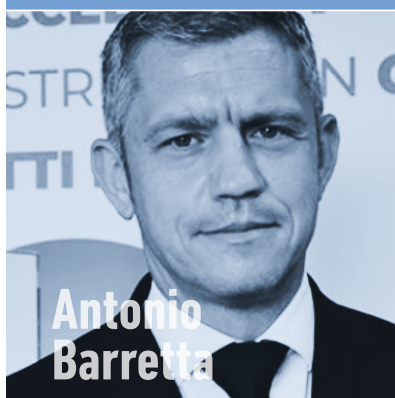
Antonio Barretta

13:50 Q&A

14:00 Conclusioni

Paolo Petralia

RELATORI#1



**Antonio
Barretta**

Direttore generale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Senese, in precedenza è stato Direttore generale della Regione Toscana e Direttore amministrativo dell'Università di Siena. È professore ordinario di Economia Aziendale, in aspettativa, presso l'Università di Siena. Svolge attività di ricerca in ambito economico-aziendale con particolare attenzione al governo e alla gestione delle aziende sanitarie. È impegnato nella diffusione e nello scambio di buone pratiche fra organizzazioni sanitarie con varie iniziative, fra le quali la gestione della rubrica *Agorà delle buone pratiche* della rivista online *Magazine di Grandi Ospedali*.



**Ilenia
Doronzo**

Laureata in Psicologia dell'Intervento clinico e sociale presso l'Università di Parma, attualmente è la referente per l'Umanizzazione delle cure dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena. In precedenza si è occupata di progettazione, prima nel settore istruzione e, successivamente, in ambito sanitario attraverso il coordinamento, la gestione e lo sviluppo dei progetti di umanizzazione delle cure. Ha pubblicato diversi articoli sul tema ed è stata responsabile scientifica del convegno *Umanizzazione e partecipazione attiva: due elementi fondamentali della cura*, organizzato in Regione Emilia-Romagna nel giugno 2024. Ad ottobre 2024 è stata relatrice al seminario *L'umanizzazione delle cure nell'AOU di Modena* nell'ambito del corso di Psicologia sociale della salute presso l'Università di Parma.

RELATORI#2



**Paolo
Petralia**

Laurea in Medicina e chirurgia e specializzazione in Igiene e medicina preventiva-organizzazione ospedaliera all'Università di Genova, perfezionamento in Bioetica all'università Cattolica di Roma. Attualmente Direttore generale della ASL 4 del SSR ligure, dopo aver diretto l'IRCCS pediatrico Gaslini di Genova. È Vicepresidente nazionale vicario della FIASO, della quale è stato Coordinatore regionale ligure. Professore a contratto in *Storia della medicina, Bioetica e Organizzazione sanitaria* all'Università di Genova, è membro di diversi comitati scientifici e autore di una trentina di pubblicazioni. È giornalista pubblicista.



**Ines
Ricciato**

Giornalista professionista, laurea in Scienze della Comunicazione e specializzazione in Comunicazione pubblica e istituzionale, giornalismo e divulgazione scientifica, si occupa di comunicazione e lavora in sanità da oltre 20 anni. Attualmente dirige l'Unità Operativa Complessa di Comunicazione, informazione e accoglienza dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Senese, alla quale afferiscono l'Ufficio stampa e comunicazione e l'Ufficio Relazioni con il pubblico dell'Ospedale Santa Maria alle Scotte di Siena. Per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Senese coordina le attività di comunicazione istituzionale, organizzativa ed esterna, social media management, produzione editoriale, cerimoniale e la redazione multimediale. Collabora, inoltre, con le Associazioni di volontariato per i progetti di umanizzazione nelle aree accoglienza, accessibilità, formazione e comunicazione, ed è referente per i progetti di welfare culturale.



**Maria Elena
Secchi**

Medico chirurgo, specialista in Reumatologia. Dopo essersi occupata di clinica all'inizio della carriera, ha svolto per diversi anni il ruolo di Direttore sanitario presso strutture sociosanitarie private accreditate. Attualmente è Direttore sociosanitario della ASL4 Liguria, e ricopre contestualmente anche il ruolo di Direttore del Dipartimento di Cure primarie e attività distrettuali, di Direttore del Dipartimento di Salute mentale e dipendenze e di Responsabile della SSA Geriatria e della SSA Disabilità e non autosufficienza. Sino al 2024 è stata, inoltre, Direttore del Dipartimento dei Servizi e Materno-Infantile. E' stata Professore a contratto presso l'Università degli Studi di Genova. Attualmente è responsabile Scientifico di alcuni corsi. È co-autrice di numerose pubblicazioni apparse su riviste nazionali e internazionali. E' referente aziendale per l'Umanizzazione delle cure, ruolo attraverso il quale coordina le diverse progettualità dell'Azienda, occupandosi direttamente dello svolgimento di alcune specifiche iniziative.



**Claudio
Vagnini**

Direttore generale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena, è docente del Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze presso UniMore. È autore, tra l'altro, di numerosi articoli pubblicati su *Il Sole 24 ore Sanità* riguardanti l'innovazione, la ricerca, i modelli di gestione del territorio, l'integrazione sociosanitaria e la centralità dell'utente. Nel suo attuale incarico ha investito nella politica aziendale sull'Umanizzazione delle cure, avviando ben ventidue progetti. Il suo impegno su questa tematica è stato riconosciuto, di recente, al *Festival della Filosofia 2024* dove è stato relatore in una conversazione dal titolo *Cura integrale, una sanità a sostegno del benessere*. Nel dicembre 2021 è stato nominato Cavaliere dell'ordine al merito della Repubblica italiana.